

تاریخ: .....

شماره: .....

### قرارداد فروش پهنای باند اینترنت

این قرارداد بین شرکت آریانا نت اردستان به نشانی اردستان خیابان شهید فائق به شماره ثبت ۴۱۶ به نمایندگی آقای رضا منوچهری اردستانی که در این قرارداد "آریانا" نامیده می شود از یکسو و آقای/خانم ..... فرزند ..... به شماره ملی ..... از سوی دیگر که در این قرارداد "مشترک" نامیده می شود طبق تعهدات متقابل به شرح ذیل منعقد و طرفین قرارداد به رعایت مفاد آن ملزم بوده و مندرجات آن لازم الاجرا است.

**ماده یک: موضوع قرارداد** (۱-۱) فروش پهنای باند اینترنت با سرعت ..... کیلو بیت در ثانیه به صورت (share)

**ماده دو: مدت قرارداد** مدت این قرارداد از تاریخ / / تا تاریخ / / تعیین می گردد و در پایان دوره به صورت اتوماتیک تمدید می شود، مگر اینکه یکی از طرفین نسبت به تغییر یا لغو آن اقدام نماید.

**ماده سه: مبلغ قرارداد**

(۳-۱) مبلغ ..... ریال به صورت ثابت برای هر ماه و مبلغ ..... ریال مربوط به شارژ پهنای باند به اداء هر گیگا بایت مصرف مطابق با موضوع قرارداد.

تبصره ۱: مشترک در صورت نیاز به لوازم و تجهیزات جانبی در برقراری ارتباط و یا خدمات مشاوره ای و یا نصب و راه اندازی تجهیزات توسط آریانا می تواند با پرداخت هزینه های مربوطه و مالیات و سایر عوارض و کسورات قانونی متعلقه، از خدمات آریانا بهره مند گردد.

تبصره ۲: آریانا در شروع هر دوره صورتحساب دوره ای برای مشترک ارسال و مشترک موظف است حداکثر تا تاریخ مهلت پرداخت، مبلغ مورد توافق را به آریانا تحویل نماید.

(۳-۲) مشترک مبلغ صورتحساب هر دوره را به صورت نقدی به آریانا پرداخت می نماید.

(۳-۳) در صورت تاخیر دو هفته ای مشترک در پرداخت، آریانا مجاز به قطع ارتباط مشترک به صورت موقت و انجام تسویه حساب می باشد.

تبصره ۳: وصل ارتباط مجدد مشترک بعد از تسویه حساب منوط به واریز هزینه اتصال مجدد می باشد.

تبصره ۴: در صورت طلب حق امتیاز VOIP توسط شرکت مخابرات بابت این قرارداد، مشترک موظف است وجه طلب شده را در مدت زمان مشخص گردیده به آریانا پرداخت نماید.

### ماده چهار: تعهدات آریانا

(۴-۱) راه اندازی خدمات موضوع بند ۱-۱

(۴-۲) آریانا متعهد می گردد، در قبال دریافت وجوه موضوع ماده ۳ این قرارداد سرویس ارتباطی فروخته شده موضوع قرارداد را به صورت شبانه روزی در طول مدت قرارداد به مشترک واگذار نماید.

تبصره ۵: در صورت تقاضای مشترک برای خرید پهنای باند بیش از میزان خریداری شده، آریانا نسبت به بررسی تقاضای مشترک اقدام و شرایط افزایش را از جنبه های فنی و مالی به مشترک پیشنهاد خواهد کرد.

(۴-۳) برای رفع اشکالات احتمالی شبکه، مشترک میتواند با شماره تلفن های مخصوص اعلام اشکال (۰۳۱۵۴۲۴۷۷۳۳) (۰۹۱۳۱۶۱۹۴۱۸) تماس گرفته و نسبت به درخواست رفع آن اقدام نماید. ولی اعلام رسمی اشکال سرویس فقط با دریافت دورنگار از نماینده تام الاختیار مشترک به آریانا رسمیت می یابد و انجام تعهدات صرفاً به استناد اعلام رسمی قابل محاسبه می باشد.

تبصره ۶: آریانا هیچ گونه مسئولیتی در مورد اشکالات ناشی از فعالیت های شرکت مخابرات شامل (و نه محدود به) کابل برگردان، کندی سرعت، اختلالات ناشی از تعویض دستگاهها و همچنین اشکالاتی که مربوط به ساعات تعطیل و غیر شیفت شرکت مخابرات میباشد و یا به طور کلی مشکلات ناشی از عدم اجرای تعهدات مشترک و یا هر شخص حقیقی و یا حقوقی دیگر را ندارد.

(۴-۴) در صورت عدم رعایت هر یک از تعهدات مشترک (موضوع ماده ۵) مسئولیت تحویل پهنای باند خریداری شده توسط مشترک از آریانا رفع می گردد. در این صورت پس از دریافت هزینه خسارات وارده، آریانا نسبت به جایگزینی خریدار دیگر اقدام خواهد نمود.

(۴-۵) زمان نصب و راه اندازی بدون احتساب زمان راه اندازی محیط مخابراتی انتقال بین مشترک و آریانا به طور معمول یک هفته و حداکثر یک ماه پس از پرداخت مبلغ قرارداد منوط به تامین حداقل تجهیزات کامپیوتری و نرم افزار های لازم از سوی مشترک است.

تبصره ۷: نگهداری تجهیزات موضوع ماده ۱ طی قرارداد جداگانه ای قابل انجام است و قرارداد فعلی هیچ گونه تعهدی برای آریانا در مورد تجهیزات و نرم افزار های نصب شده پس از راه اندازی و تحویل ایجاد نخواهد نمود.

### ماده پنج: تعهدات مشترک

(۵-۱) تامین حداقل تجهیزات کامپیوتری و نرم افزار های اعلام شده و محیط مخابراتی انتقال بین مشترک و آریانا و فراهم کردن تسهیلات و انجام کلیه هماهنگی های لازم، برای تحقق موضوع قرارداد بعهده مشترک بوده و آریانا هیچ گونه مسئولیتی در قبال محیط مخابراتی بین مشترک و سایت خود نخواهد داشت.

# شرکت آریانا نت اردستان

ARIYANANET

دارنده پروانه ISP به شماره ۱۳۱-۱۳-۱۱

از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: .....

شماره: .....

۵-۲) مشترک کلیه تمهیدات و اقدامات لازم برای جلوگیری از اخلاص سخت افزاری یا نرم افزاری در شبکه و سایت آریانا توسط خود و یا کاربران خود را به کار بسته و در صورت ایجاد هرگونه اخلاص نرم افزاری و سخت افزاری در سایت آریانا توسط مشترک و یا کاربران وی از قبیل (و نه محدود به) HACK, SESSION HIJACKIN, جعل IP و SEQUENCE, SPAM ATTACK, BUFFER OVERRUN, TCP SYN, NUMBER, ... بر اساس اعلام آریانا و ارائه مستندات لازم موظف به جبران خسارت است.

۵-۳) مشترک تمامی مسئولیت های حقوقی ناشی از استفاده خود و کاربران خود از امکانات ارائه شده را قبول می نماید.

۵-۴) برای انجام هرگونه هماهنگی مشترک یک نفر را به عنوان نماینده فنی کتباً به آریانا معرفی می نماید.

۵-۵) علاوه بر تمهیداتی که آریانا رسماً به کار می برد مشترک نیز موظف است در جهت محدود کردن دسترسی کاربران و استفاده کننده گان سازمان خود به گروه های غیر اخلاقی از جمله نشانی های اعلام شده از سوی آریانا حداکثر سعی خود را به کار بندد.

۵-۶) مشترک نمی تواند بدون اخذ موافقت رسمی از آریانا، حقوق و تعهدات خود را به هر شخص دیگری اعم از حقوقی و یا حقیقی منتقل نماید و در غیر اینصورت علاوه بر پرداخت ۲۵٪ اصل قرارداد به آریانا به عنوان جریمه، آریانا را در فسخ و یا تنفیذ قرارداد مخیر می داند و پرداخت هرگونه خسارت به فرد حقیقی و یا حقوقی به عهده مشترک است.

۵-۷) مشترک اعلام می دارد که مقررات عمومی کشور را رعایت کرده که از این لحاظ هیچ مسئولیتی متوجه آریانا نخواهد شد.

۵-۸) مشترک هرگونه فرم اطلاعاتی و یا گزارشی را که در رابطه با خدمات موضوع این قرارداد از سوی آریانا خواسته شود به درستی تکمیل و ارائه خواهد کرد.

## ماده شش: فسخ قرارداد

۶-۱) در صورتیکه هریک از طرفین به بخشی یا تمامی تعهدات خود عمل ننماید طرف مقابل می تواند پس از اخطار کتبی حداقل یک ماهه اقدام به فسخ قرارداد نماید. در این صورت تسویه حساب بر اساس میزان استفاده از خدمات خواهد بود.

۶-۲) در صورت عدم پرداخت وجه پهنای باند خریداری شده، آریانا مختار خواهد بود قرارداد را فسخ شده تلقی نموده و ضرر و زیانهای احتمالی ناشی از عدم انجام تعهدات را مطالبه نماید.

تبصره ۸: در صورتیکه خریدار بخواهد قبل از پایان دوره قرارداد، یکطرفه نسبت به فسخ آن اقدام نماید، تعهد می نماید ۲۵٪ کل مبلغ باقیمانده از قرارداد را به عنوان جریمه تعهدات، به آریانا پرداخت نماید.

## ماده هفت: حوادث غیر مترقبه

۷-۱) به هنگام بروز حوادث غیر مترقبه و سایر عوامل خارج از اختیار آریانا از قبیل (و نه محدود به) جنگ، اعتصاب، اغتشاش عمومی، صاعقه، آتش سوزی، زلزله، سیل، اثرات موضعی خورشید بر روی ماهواره ها، اشکالات ناشی از ماهواره ها، محدودیت صادرات و یا واردات، محدودیت تبادل ارزی با خارج، وضع قوانین و مقررات و دستورالعمل های دولتی و مانند اینها تا زمانی که وضعیت فوق العاده و تبعات آن بر طرف نشده باشد، به گونه ای که انجام تعهدات و خدمات این قرارداد را با اشکال مواجه کند مسئولیتی متوجه آریانا نخواهد بود.

## ماده هشت: حل اختلاف

۸-۱) در صورت اختلاف بین آریانا و مشترک در تفسیر مفاد این قرارداد، ابتدا طرفین با مذاکره اقدام به تفاهم و رفع آن می کنند. در صورت عدم حصول تفاهم، موضوع به مراجع صالح در شهر اردستان ارجاع خواهد شد.

## ماده نه: نشانی طرفین

۹-۱) کلیه مکاتبات به نشانی های زیر صورت خواهد گرفت و طرفین خود را موظف به اعلام تغییر نشانی می دانند. لذا در صورت عدم اعلام مسئولیتی متوجه طرف مقابل نخواهد بود.

نشانی آریانا: اردستان، خیابان شهید فائق شرکت آریانا نت اردستان

تلفن آریانا: ۰۳۱۵۴۲۴۷۷۳۳

فاکس آریانا: ۰۳۱۵۴۲۴۷۷۳۲

Email آریانا: [ariyananet@gmail.com](mailto:ariyananet@gmail.com)

نشانی مشترک: .....

تلفن مشترک: .....

فاکس مشترک: .....

Email مشترک: .....

تلفن همراه مشترک: .....

نام کاربری مشترک: .....

## ماده ده: تعداد مواد و نسخ

این قرارداد در ۱۰ ماده و ۸ تبصره، در ۲ نسخه به امضای طرفین می رسد و هر دو نسخه حکم واحد را دارد.

امضای مشترک

مهر و امضای آریانا

آدرس: اردستان میدان امام خیابان شهید فائق شرکت آریانا نت

وب سایت: [Ariyananet.ir](http://Ariyananet.ir)

فاکس: ۰۳۱) ۵۴۲۴۷۷۳۲

تلفن: ۰۳۱) ۵۴۲۴۷۷۳۳